

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Předmět reklamace (obchodní označení) : .....

Popis reklamované vlastnosti předmětu reklamace : .....

.....

.....

.....

Požadavek / Návrh řešení reklamace: .....

.....

Nabývací / Prodejní doklad :

číslo : ..... ze dne : .....

Reklamující :

Název společnosti / jméno :

.....

Adresa :

.....

Kontaktní osoba :

.....

Telefonní kontakt :

.....

E-mail :

.....

Datum přijetí reklamace :

.....

Reklamované zboží přiloženo: ANO / NE

Fotodokumentace přiložena: ANO / NE

Podpis a jméno reklamujícího: .....

Podpis a jméno zástupce BENO.: .....

K reklamačnímu protokolu prosím přiložte kopii prodejního dokladu, případně fotodokumentaci předmětu reklamace v případě, že nelze reklamované zboží přiložit k Reklamačnímu protokolu. Fotodokumentace musí obsahovat celkový pohled a detail závady. Požadavek fotodokumentace se nevztahuje na případ chybějícího dílu v balení.