

# Jak reklamovat ?

Při dodání - poškození zboží nebo obalu

Pokud je zboží nebo obal viditelně poškozené, tak zboží nepřebírejte (!! ) a s řidičem dopravy ihned sepište zápis o poškození zásilky. Potom ihned kontaktuje nás na telefonním čísle: 777 200 866

Po rozbalení - chybějící díl nebo část dodávky

Zásilku doporučujeme ihned zkontrolovat s ohledem na kompletnost a nepoškozenost. Pokud po rozbalení zásilky zjistíte, že je nekompletní nebo že nějaký díl chybí, tak nás ihned kontaktujte na telefonním čísle: 777 200 866.

Při užívání - vada zboží

nejprve si prosím prověřte, jestli se opravdu jedná závadu, která je důvodem k reklamaci (tj. pokud možno znovu prostudujte montážní návod výrobku a ověřte si, že výrobek máte správně namontován a že jej správně užíváte).

Ověřte si, že je zboží v záruční době, případně že reklamujete závadu, na kterou je poskytována dodatečná smluvní prodloužená záruka (pozor, prodloužená záruka je u většiny našich výrobků poskytována pouze na vybrané vlastnosti a ne na celý produkt jak celek).

Připravte si doklad o nákupu (dodací list, účtenku, fakturu)

ke kontaktu s námi doporučujeme použít přiložený Reklamační protokol

**K písemnému vyřizování reklamace používejte výhradně tento kontakt:**

Lubomír Beneš – BENO

Nádražní 581

549 31

Hronov

Nebo nám napište e-mail (doporučujeme):

[info@benocz.cz](mailto:info@benocz.cz)

Nebo nám zatelefonujte:

Tel.: +420 777 200 866